

Medewerkers De Grebbe

Praktijk Bosman & Bossenbroek

- Dhr. M. Bosman (huisarts)
- Mw. J.G. Bossenbroek (huisarts)

Praktijk Kocks & Cloin

- Dhr. M.J.A. Kocks (huisarts)
- Mw. A.M. Cloin (huisarts)

Praktijk Hulshof en van Grootheest

- Mw. E.M. Hulshof (huisarts)
- Dhr. S. van Grootheest (huisarts)

Praktijkondersteuner (-GGZ)

- Klara, Letja, Tine, Ouafa, Fleur en Joyce

Praktijkassistenten

- Tamara, Jolanda, Annelene, Willeke, Corieke, Lilian, Marjolein, Tineke en Heba

Praktijkmanager

- Willy Ingargiola

Opleidingspraktijk

Binnen onze praktijk leiden wij zorgmedewerkers op. Het kan voorkomen dat u een medewerker in opleiding treft.

Praktijkondersteuners

De praktijkondersteuners houden zelfstandig spreekuur met betrekking tot chronische of geestelijke gezondheidszorg.

Praktijkassistenten

De assistentes zijn opgeleid om u te adviseren bij vragen over gezondheid en ziekte. Zij houden zelfstandig spreekuur en staan in nauw contact met de huisarts.

Beroepsgeheim

Alle medewerkers bij huisartsenpraktijk De Grebbe hebben een beroepsgeheim.



Nieuwe Veenendaalseweg 51a
3911ME Rhenen

Algemeen telefoonnummer
0317 – 745090

Spoednummer tijdens praktijkuren
(08.00 – 17.00u)
0317 – 620020

Praktijk Bosman en Bossenbroek
0317 – 650180

Praktijk Kocks en Cloin
0317 – 650160

Praktijk Hulshof en van Grootheest
0317 - 650170

Spoednummer Huisartsenpost Gelderse Vallei
(17.00 – 08.00u, weekenden en feestdagen)
0318 – 200800

Dependance
Schoneveld 29
3911 XR Achterberg



Bereikbaarheid

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00-17.00 uur.

Telefonische bereikbaarheid

De assistente is iedere ochtend tussen 8.00-12.00u te bereiken voor het stellen van vragen, maken van afspraken, opvragen van uitslagen, adviezen en overige zaken.

Tussen 12.00-17.00u kunt u de assistente bereiken voor dringende zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

Uw Zorg Online

Ook bieden we de app en website “Uw Zorg Online”. Hiermee kunt u eenvoudig herhaalrecepten aanvragen, online afspraken maken, (een deel van) uw dossier inzien. Ook kunt u een e-consult (bericht) naar uw huisarts sturen.

Interesse? Ga naar onze website, www.huisartsenpraktijkdegrebbe.nl en meld u aan.

Spreekuren

Alle consulten vinden uitsluitend op afspraak plaats. We plannen per consult 10 minuten tijd in. Als u van tevoren weet dat u meer tijd nodig heeft, overleg dit dan altijd met de assistente.

Via de “Uw Zorg Online” app kunt u ook zelf afspraken inplannen.

Visites

Als u niet in staat bent om naar de praktijk te komen dan kunt u tussen 08.00-10.00u een visite aanvragen. Zolang het mogelijk is ontvangen wij u bij voorkeur op de praktijk, hier hebben wij meer mogelijkheden om u optimaal te onderzoeken.

Recepten

Herhaalrecepten kunt u online bestellen via de “Uw Zorg Online” app, of inspreken op onze receptenlijn. Telefoonnummer: 0317 – 621106.

Wanneer u chronische medicatie gebruikt bieden wij de mogelijkheid van de herhaalservice: wij schrijven de medicatie voor een jaar uit en u haalt deze, zonder tussenkomst van de huisarts, iedere 3 maanden op bij uw apotheek.

Klacht

Als u ontevreden bent stellen wij het op prijs als u dit met ons bespreekt. Als wij op de hoogte zijn van uw onvrede kunnen wij het proberen op te lossen. Is dit niet mogelijk kunt u een klachtenformulier invullen, deze zijn verkrijgbaar via de website of bij de balie. De klacht wordt dan opgenomen door de interne klachtenfunctionaris.

Komt u er niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris.

Als u er ook dan niet uitkomt kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie huisartsenzorg.

Voor meer informatie over onze klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website.

Privacy

Onze praktijk voldoet aan de rechten en plichten die gelden op de grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Onze missie

Wij zijn een vertrouwd team van professionele zorgverleners met persoonlijke aandacht voor uw zorgvraag. Wij streven samen continue naar verbetering van zorg voor u als patiënt en een fijne werkomgeving voor onze medewerkers.

Onze visie

Onze praktijkactiviteit is erop gericht gezamenlijk goede huisartsgeneeskundige zorg te bieden in een prettige werkomgeving.

Wij streven naar een open cultuur waarin sfeer, betrokkenheid, wederzijds respect, bereidheid tot leren en verbeteren en een professionele benadering van zorgvragen van u als patiënt centraal staan.

Wij willen dat onze patiënten zich welkom voelen, ongeacht hun achtergrond of nationaliteit en streven naar laagdrempelige zorg door goede bereikbaarheid en een patiëntvriendelijke sfeer.

Wij vinden dat patiënten een eigen verantwoordelijkheid hebben voor hun gezondheid en herstel. Op basis van goede informatie/ coaching streven wij ernaar dat de patiënt de regie heeft over zijn ziekte, leefstijl, preventie en over keuzes ten aanzien van onderzoek of behandeling.

Opleiding en bijscholing zijn voor ons een speerpunt. Wij bieden opleiding aan (huis-)artsen, praktijkassistenten, en praktijkondersteuners.

Wij zijn goed georganiseerd, werken efficiënt volgens het Lean-principe. Wij bieden zorg dicht bij de mensen en hebben een goed eerstelijnsnetwerk waarmee wij prettig samenwerken.

Ons elektronisch patiëntendossier is op orde en wij volgen ontwikkelingen rond het Landelijk Schakelpunt en de patiëntveiligheid op de voet.

Onze zorg is waar mogelijk wetenschappelijk onderbouwd zoals in de NHG-standaarden staat omschreven. Wij werken met heldere protocollen en werkafspraken.

Onze praktijk streeft naar continue verbetering van de zorg en de organisatie. De NPA-accreditatie is daar een onderdeel van.

Onze praktijk is ondernemend, toekomstgericht en zorgt ervoor organisatorisch en financieel gezond te zijn.